



TURISTRAVEL

“Donde Viajar es un Placer”

Registro Nacional de Turismo: 04210410003

AVISO DE PRIVACIDAD

Lic. Diana Luz Pérez Ortiz (TURISTRAVEL), con domicilio en calle Yeliztli núm. 25-B, col. Unidad Habitacional Olín, Cuautlancingo, Puebla, C.P. 72735, es la responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para verificar y confirmar su identidad.
- Para cotizar y reservar los servicios turísticos que solicita o contrata con nosotros.
- Para la creación, actualización y conservación de datos para futuras cotizaciones.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para enviarle por correo electrónico o redes sociales ofertas.
- Para enviarle por correo electrónico o redes sociales encuestas de satisfacción de los servicios contratados.
- Para enviarle por correo electrónico o redes sociales tarjetas de felicitación.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentarse desde este momento en nuestras oficinas y presentar un escrito, manifestando lo anterior. **Solicite el formato correspondiente.**

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de identificación, contacto y financieros.



TURISTRAVEL

“Donde Viajar es un Placer”

Registro Nacional de Turismo: 04210410003

¿Qué datos personales sensibles utilizaremos?

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: enfermedades que padece.

¿Con quién compartimos su información y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Autoridades fiscales mexicanas.	Para el cumplimiento de las obligaciones fiscales.
Operadoras mayoristas.	Para el ofrecimiento de los servicios que presta dicho operador. En su caso, para realizar los trámites de cotización y reservación, cuando usted decide utilizar algún servicio que ofrece el operador.
Hoteles nacionales y extranjeros.	Para el ofrecimiento de los servicios que prestan los hoteles.
Aerolíneas nacionales y extranjeras.	Para el ofrecimiento de los servicios que prestan las aerolíneas.
Aseguradora	Para realizar los trámites correspondientes para la intervención del seguro.
Su banco	En su caso, para realizar el cobro de nuestros servicios con tarjeta de crédito o débito o transferencia bancaria.



TURISTRavel

“Donde Viajar es un Placer”

Registro Nacional de Turismo: 04210410003

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en nuestra oficina o a través del siguiente correo electrónico: contacto@turistravel.com.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 2221010867; o bien enviar un correo electrónico al correo contacto@turistravel.com.mx, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en nuestra oficina o a través del siguiente correo electrónico: contacto@turistravel.com.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 2221010867; o enviar un correo electrónico al correo contacto@turistravel.com.mx, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.



TURISTRAVEL

“Donde Viajar es un Placer”

Registro Nacional de Turismo: 04210410003

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su

información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Su registro en el listado de exclusión “EXCLUSIÓN_CLIENTES”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico 2221010867; o bien enviar un correo electrónico al correo contacto@turistravel.com.mx.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet: www.turistravel.com.mx

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

- Se publicará en la página web en la página de inicio que se han realizado modificaciones a nuestro Aviso de Privacidad.
- Se podrá consultar el nuevo Aviso de Privacidad en nuestra oficina, solicitándolo al correo electrónico contacto@turistravel.com.mx o en la página web www.turistravel.com.mx

Última actualización: 25/06/25